

SELVITYS PSAVI/6197/2021

174/05.02/2021

Kunnanhallitus 06.09.2021 § 244

Aluehallintovirasto on pyytänyt kunnanhallitukselta selvitystä lastensuojelun lastensuojeluilmoitusten käsittelyaikojen ylitysten syistä sekä palvelutarpeen arvioinnin aloittamisen ja arvioinnin valmistumisen käsittelyaikojen ylitysten syistä ja toimenpiteistä, joihin on ryhdytty tilanteen korjaamiseksi.

Selvityspyyntö koskee ajanjaksoa 1.10.2020-31.3.2021. Johtava viranhaltija on lähettänyt huhtikuussa THL:lle tilaston, jonka mukaan 11 tapauksessa käsittelyä ei olisi aloitettu. Tilasto on tulostettu järjestelmästä, mutta se ei ole antanut todellista kuvaa ilmoitusten käsittelystä. Esittelijä on pyytänyt sosiaalitoimen viranhaltijoilta tarkistamaan ajanjakson kunkin ilmoituksen käsittelyn sekä merkinnät. Ajanjaksolla kaikissa tapauksissa paitsi yhdessä lastensuojeluilmoitus on otettu käsittelyyn lain määräämässä ajassa. Järjestelmä ei ole kaikissa tapauksissa tulkinnut tehtyjä asiakaskirjauksia siten, että se olisi rekisteröitynyt tilastolle oikein. Viranhaltijatyötä on kuitenkin tehty tapauksissa.

Neljä ilmoitusta on tullut lokakuussa, viisi marraskuussa, yksi joulukuussa ja yksi maaliskuussa, joille ei ole asiakasjärjestelmän mukaan tehty arvioita asiakastietojärjestelmään. Ilmituksien käsittely ja asiakkaan tapauksen hoitaminen on silti aloitettu. Asiakaskirjauksien systemaattisuuteen on myös vaikuttanut sosiaalitoimessa henkilöstövaihdokset ja eri henkilöiden tapa kirjata. Loka-marraskuussa sosiaalitoimessa on ollut henkilöstöstä kaikki paikalla ja joului-helmikuussa vajausta. Järjestelmätoimittajan kanssa tullaan käymään läpi miten oikeanlainen tilastointi voidaan varmistaa jatkossa.

Päätösehdotus (kj): Kunnanhallitus hyväksyy lausunnon aluehallintovirastolle.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Airi Juntunen poistui esteellisenä tämän asian käsittelyn ajaksi.